

EL ARTE DE PREGUNTAR

LA SONRISA DE MONALISA – Aparte para reflexionar acerca de las preguntas.

Las preguntas vitales o esenciales
CREA1

Cómo formular preguntas que den significado a la asignatura

Las preguntas vitales o esenciales

Sonia Krumm de Nikolaus

Las preguntas constituyen una herramienta esencial para la enseñanza y el aprendizaje. Si una clase contiene preguntas estimulantes, tendrá vida y significado para el alumno.

No todas las preguntas tienen el mismo poder estimulador del pensamiento. Algunas tienen mucha relación con el currículum pero están divorciadas de las necesidades y los contextos de los alumnos. Entre las mejores preguntas, están las vitales o esenciales.

¿Cómo son y qué características tienen

las preguntas esenciales?

- Enganchan al alumno con el contenido curricular.
- Presentan al alumno contenidos para ser descubiertos y negociados.
- Presentan el aprendizaje como un viaje que nunca acaba y que puede comenzar en cualquier momento.
- Invitan a la discusión, la investigación y el debate.

- Proveen “pegamento” para la unidad didáctica o series de lecciones. Reúnen los contenidos en un todo significativo.
- Trascienden los límites culturales y etéreos.
- Son universales.
- Algunas no tienen una respuesta, y muchas tienen múltiples respuestas.
- Muchas veces no parecen esenciales.
- Suelen parecer de respuesta obvia, pero pueden despertar el interés por el estudio de una materia y convertirse en el corazón del aprendizaje.
- Dan espacio para múltiples interpretaciones y perspectivas.
- Especialmente indicadas para integrar el currículum y conducir el pensamiento de los alumnos en una dirección a través de un largo período.
- Mientras las personas van madurando y conociendo, tienen más para agregar a la respuesta de esas preguntas.
- Serán esenciales dentro y fuera de la escuela.
- Tienen el propósito de hacer pensar reflexivamente y a considerar las ideas de los demás.
- Son integradoras de áreas y conceptos diversos.

Ejemplos de preguntas vitales o esenciales

¿Somos realmente libres?

¿Qué es mejor, vivir con preguntas o con respuestas erróneas?

¿Qué es la justicia?

¿Son contradictorias la justicia y la misericordia?

¿Es la educación esencial para el éxito en la vida?

¿Cuánto poder tiene la herencia en el destino de las personas?

¿Qué implica el verdadero perdón?

¿Perdonar significa reconciliarse?

¿La historia realmente se repite?

¿Dónde termina la percepción y comienza la realidad?
¿Tenemos el control de nuestro destino?
¿Qué es la felicidad?
¿Existen absolutos?
¿Se puede perder y ganar al mismo tiempo?
¿Qué es mejor, perder o ganar?
¿Existe algo realmente original?
¿Los líderes se hacen o nacen?
¿Cuándo es más fácil confiar en Dios, cuando todo va bien o cuando todo va mal?
¿Existen las personas "incrédulas"?
¿Son verdaderos algunos estereotipos?
¿Qué significa ser bueno?
¿Cómo aprendemos?

Criteria para desarrollar preguntas esenciales

(Martin Kniep)

- **Los maestros deben sentirse cómodos con trabajar con preguntas que no tienen una única respuesta.** El propósito es introducir a sus alumnos en ideas complejas y que ellos tomen conciencia de que pueden investigar y que el proceso de conocimiento va más allá del aula. Aunque algunas preguntas son más persuasivas que otras y se les puede encontrar más fácilmente una respuesta, el propósito es activar el pensamiento y darle significado a la materia.
- **Se abarca a todos con la pregunta.** Una pregunta es esencial si las personas de todas las edades, etnias y contextos la encuentran importante.
- **La pregunta deberá ser congruente con el contenido de la unidad.** Se proveerá a los alumnos todo el material necesario para

buscar respuestas a la pregunta esencial.

- **La pregunta deberá permitir múltiples perspectivas.** Se les dará oportunidad a los alumnos de explorar y aproximarse al contenido desde diferentes puntos de vista.
- **La pregunta generará tantas preguntas nuevas como respuestas.** El refrán "Cuanto más sé, más me doy cuenta de que no sé nada" se aplica a este tipo de preguntas. Si los alumnos tienen más preguntas cuando termina la unidad que cuando la iniciaron, quedará demostrado que ahora tienen una comprensión más profunda del tema y sus implicaciones.

Referencias bibliográficas

- Durant, M. (2001). Asking the right question? Questions that inspire students to think at a higher-level. En *Enhance your teaching with webquests*. Recuperado el 24 de julio de 2006, de <http://www.iwebquest.com/webquestcourse/question.htm>
- Elder, L. y Paul, R. (2002). *El arte de formular preguntas esenciales*. California: The foundation for critical thinking.
- King, P. M. y Kirchner, K. S. (1994). *Developing reflective judgment: Understanding and promoting intellectual growth and critical thinking in adolescents and adults*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Martin Kniep, G. (2000). *Becoming a better teacher. Eight innovations that work*. Alexandria, VA: ASCD.

El Arte de Formular Preguntas Esenciales

Por Dra. Linda Elder y Dr. Richard Paul Basado en Conceptos de Pensamiento Crítico y Principios Socráticos

Apartes seleccionados.

“La calidad de nuestro pensamiento está en la calidad de nuestras preguntas”

El poder de las preguntas esenciales (corresponde a la introducción del libro)

No es posible ser alguien que piensa bien y hace preguntas pobres. Las preguntas definen las tareas, expresan problemas y delimitan asuntos. Impulsan el pensar hacia adelante. Las contestaciones, por otra parte, a menudo indican una pausa en el pensar. Es solamente cuando una contestación genera otras preguntas que el pensamiento continúa la indagación. Una mente sin preguntas es una mente que no está viva intelectualmente. El no (hacer preguntas) preguntas equivale a no comprender (lograr comprensión). Las preguntas superficiales equivalen a comprensión superficial, las preguntas que no son claras equivalen a comprensión que no es clara. Si su mente no genera preguntas activamente, usted no está involucrado en un aprendizaje sustancial.

El pensamiento dentro de las disciplinas no lo general de las contestaciones, sino las preguntas esenciales. Si no hubieran hecho preguntas aquellos pioneros en algún campo – por ejemplo, la física o la biología – el campo en principio, no se hubiera desarrollado. Cada campo intelectual nace de un grupo de preguntas esenciales que impulsan la mente en la búsqueda de unos hechos y una comprensión particular. La biología nació cuando unos humanos buscaban las respuestas a las preguntas:

“¿Cuáles son las características de los sistemas vivientes? ¿Qué estructuras existen dentro de ellos? ¿Qué funciones sirven estas estructuras?” La bioquímica nació cuando los biólogos empezaron a hacer preguntas tales como: “¿Qué procesos químicos sirven de fundamento para las entidades vivientes? ¿Cómo y por qué los procesos químicos dentro de las entidades vivientes interaccionan y cambian?”

Cada campo se mantiene vivo solamente hasta el punto que se generan preguntas nuevas y éstas se toman en serio como la fuerza que impulsa el pensamiento. Cuando un campo de estudio ya no busca respuestas significativas a preguntas esenciales, muere como campo. Para pensar en algo y volver a pensarlo, uno debe hacer las preguntas necesarias para pensar lógicamente sobre eso, con claridad y precisión.

En este bolsilibro, le presentamos preguntas esenciales como herramientas intelectuales indispensables. Enfocamos sobre los principios de cómo formular, analizar, evaluar y resolver las preguntas principales. Notará que nuestras categorías de tipos de preguntas no son excluyentes. Muchas veces se entrelaza.

Decidir cuál categoría de preguntas hacer en cualquier momento es cuestión de juicio propio. Poseer una variedad de preguntas poderosas de dónde escoger es cuestión de conocimientos.

Ya que no podemos ser diestros en el pensar a menos que seamos diestros en hacer preguntas, nos esforzamos por llegar a tener una mente donde las preguntas esenciales sean por instinto. Es la clave para el pensamiento productivo, el aprendizaje profundo y vivir con efectividad.

Cuestionar en una mente viva y “aprendiz” nunca termina. Las preguntas se transforman. Las preguntas generan más preguntas, estimulan nuevas maneras de pensar, nuevos caminos para seguir. Mientras nosotros analizamos, evaluamos el pensar mejoramos nuestro pensamiento.

Parte I: Preguntas analíticas

El hacer preguntas analíticas es vital para la excelencia en el pensamiento. Cuando analizamos, rompemos un entero en partes. Hacemos esto porque los problemas en un “entero” son con frecuencia una función de problemas en una o más de sus partes.

El éxito en el pensar depende, en primer lugar, de nuestra habilidad para identificar los componentes del pensar al hacer preguntas esenciales que enfocan estos componentes.

Cuestionar la estructura del pensamiento

Una manera poderosa de darle disciplina a sus preguntas es enfocarse en los componentes de la razón, o partes del pensar. Mientras formula preguntas, considere las siguientes guías y ejemplos de preguntas:

- 1. Cuestionar metas y propósitos.** Todo pensamiento refleja una agenda o propósito. Presuma que usted no comprende del todo el pensar de una persona (incluyendo la suya) hasta que entienda la agenda detrás de todo. Pregúntese:
 - ¿Qué tratamos de lograr aquí?
 - ¿Cuál es nuestra meta o tarea principal en esta línea de pensamiento?
 - ¿Cuál es el propósito de esta reunión, capítulo, relación, política, ley?
 - ¿Cuál es nuestra agenda principal? ¿Qué otras metas necesitamos considerar?
 - ¿Por qué escribimos esto? ¿Quién es nuestro público? ¿Sobre qué los queremos persuadir?
- 2. Cuestionar las preguntas.** Todo pensamiento responde a una pregunta. Presuma que usted no comprende del todo una idea hasta que entienda la pregunta de dónde salió. Las preguntas que enfocan preguntas sobre el pensar incluyen:
 - No estoy seguro sobre exactamente qué pregunta usted hace. ¿Puede explicarla?

- ¿Es esta pregunta la mejor pregunta en este momento, o existe otra pregunta más importante que necesitamos enfocar?
- La pregunta en mi mente es ésta... ¿Está de acuerdo o ve otra pregunta en el asunto?
- ¿Debemos hacer la pregunta (problema, asunto) de esta manera... o de ésta..?
- Desde un punto de vista conservador, la pregunta es ...; desde un punto de vista liberal, la pregunta es... ¿Cuál es la mejor manera de exponerlo, a su entender?

3. Cuestionar la información, los datos, y la experiencia. Todos los pensamientos presuponen una base de información. Presuma que usted no comprende del todo el pensamiento hasta que comprenda la información de trasfondo (hechos, datos, experiencias) que la apoya o la informa. Las preguntas que enfocan en la información del pensar incluyen:

- ¿En qué información usted basa su comentario?
- ¿Qué experiencia le convenció sobre esto? ¿Puede estar distorsionada su experiencia?
- ¿Cómo sabemos que esta información es precisa? ¿Cómo la podemos verificar?
- ¿Hemos dejado de considerar alguna información o datos que necesitamos considerar?
- ¿En qué se basan estos datos? ¿Cómo se desarrollaron? ¿Nuestra conclusión está basada en hechos sólidos o datos inciertos?

4. Cuestionar inferencias y conclusiones. Todo el pensamiento requiere trazar inferencias, llegar a conclusiones, crear el significado. Presuma que usted no comprende del todo un pensamiento hasta que comprenda las inferencias que lo han formado. Las preguntas que enfocan en las inferencias incluyen:

- ¿Cómo usted llegó a esa conclusión?
- ¿Puede explicar su razonamiento?
- ¿Existe una conclusión alterna que sea posible?
- Dado los hechos, ¿cuál es la mejor conclusión posible?

5. Cuestionar conceptos e ideas. Todo pensamiento conlleva la aplicación de conceptos. Presuma que usted no comprende del todo un pensamiento hasta que comprenda los conceptos que lo definen y le dan forma. Las preguntas que enfocan en los conceptos del pensamiento incluyen:

- ¿Cuál es la idea central que usas en tu razonamiento?
- ¿Estamos usando el concepto apropiado o necesitamos reconceptualizar el problema?
- ¿Necesitamos más hechos o necesitamos repensar cómo calificamos los hechos?
- ¿Nuestra pregunta es legal, teológica o ética?

6. Cuestionar suposiciones. Todo pensamiento recae en las suposiciones. Presuma que usted no comprende del todo un pensamiento hasta que comprenda lo que da por hecho. Las preguntas que enfocan las suposiciones incluyen:

- ¿Exactamente qué da por hecho aquí?

- ¿Por qué presume eso? Por otro lado, ¿no debemos presumir...?
- ¿Qué suposiciones sustentan nuestro punto de vista? ¿Qué presunciones alternas podemos formar?

7. Cuestionar implicaciones y consecuencias. Todo el pensamiento va dirigido hacia una dirección. No tan sólo comienza en un lugar (en las suposiciones), sino que también va hacia un lugar (tiene implicaciones y consecuencias). Presuma que usted no comprende del todo un pensamiento hasta que comprenda las implicaciones y consecuencias más importantes que le siguen. Las preguntas que enfocan en las implicaciones del pensamiento incluyen:

- ¿Qué implica usted cuando dice...?
- Si hacemos esto, ¿probablemente qué ocurra como resultado?
- ¿Implica usted que ...?
- ¿Ha considerado las implicaciones de esta política o práctica?

8. Cuestionar puntos de vista y perspectivas. Todo pensamiento toma lugar dentro de un punto de vista o un marco de referencia. Presuma que usted no comprende del todo un pensamiento hasta que comprenda el punto de vista o marco de referencia que lo coloca en un mapa intelectual. Las preguntas que enfocan en el punto de vista en el pensar incluyen:

- ¿Desde qué punto de vista miramos esto?
- ¿Existe otro punto de vista que debemos considerar?
- ¿Cuál de estos puntos de vista tiene más sentido dada la situación?

Tres tipos de preguntas

Al enfrentar una pregunta, es útil descifrar de qué tipo es. ¿Tiene la pregunta una sola contestación definitiva? ¿Es una pregunta que sugiere opciones subjetivas? O ¿nos requiere la pregunta que consideremos contestaciones que compiten entre sí?

Formular preguntas de un sistema, sin sistema, y de sistemas en conflicto

Existe una cantidad de maneras esenciales para clasificar preguntas con el propósito de análisis. Una manera es enfocar el tipo de razonamiento que requiere la pregunta. Con preguntas de **un sistema**, hay un procedimiento o método establecido para encontrar la contestación. Con preguntas **sin sistema**, la pregunta se contesta apropiadamente de acuerdo con la preferencia subjetiva de cada uno; no hay una contestación “correcta”. Con preguntas de **sistemas en conflicto**, hay múltiples puntos de vista desde donde, y dentro de los cuáles, uno puede razonablemente tratar de contestar la pregunta. Hay contestaciones mejores y peores, pero no las hay “correctas”, comprobables, ya que éstas tratan de asuntos sobre los cuales hasta los expertos están en desacuerdo (de ahí el “conflicto” de sistema a sistema).

Preguntas de procedimiento (establecida o de un sistema) – Éstas incluyen las preguntas con un procedimiento o método establecido para encontrar la contestación. Estas preguntas se resuelven con hechos, definiciones, o los dos. Predominan en las matemáticas, así como las ciencias biológicas y físicas. Por ejemplo:

- ¿Cuál es el punto de ebullición del plomo?
- ¿Cuál es el tamaño de este salón?
- ¿Cuál es el diferencial de esta ecuación?
- ¿Cómo funciona el disco duro de una computadora?
- ¿Cuál es la suma de 659 y 979?
- Según la tradición polaca, ¿cómo se prepara la sopa de papa?

Preguntas de preferencia (sin sistema) – Las preguntas que tienen contestaciones diferentes para cada preferencia humana (una categoría donde impera el gusto subjetivo). Por ejemplo:

- ¿Cuál preferiría, vacaciones en las montañas o en la playa?
- ¿Cómo le gusta llevar el cabello?
- ¿Le gusta ir a la ópera? ¿Cuál es su favorita?
- ¿Qué colores prefiere en su hogar?

Preguntas de juicio (sistemas en conflicto) – Preguntas que requieren razonar, pero con más de una contestación viable. Son preguntas que hace sentido debatir, preguntas con contestaciones mejores o peores (bien sustentadas y razonadas o mal sustentadas y/o razonadas). Aquí buscamos la mejor contestación dentro de una gama de posibilidades. Evaluamos las contestaciones a estas preguntas usando criterios intelectuales universales tales como la claridad, precisión, exactitud, relevancia, etc.

Estas preguntas predominan en las disciplinas humanísticas (historia, filosofía, economía, sociología, arte...) Por ejemplo:

- ¿Cómo podemos mejor lidiar con los problemas económicos más básicos y significantes de la nación hoy día?
- ¿Qué se puede hacer para reducir significativamente la cantidad de personas que se vuelven adictas a drogas ilegales?
- ¿Cómo podemos tener un balance entre los intereses comerciales y la preservación del ambiente?
- ¿Se justifica el aborto?
- ¿Cuán progresivo debe ser el sistema de contribuciones?
- ¿Se debe abolir la pena de muerte?
- ¿Cuál es el mejor sistema económico?

Questionar el absolutismo dogmático y el relativismo subjetivo

Algunas personas, los absolutistas dogmáticos, tratan de reducir todas las preguntas a asuntos de hechos. Piensan que cada pregunta tiene una y solamente una contestación correcta. Otros, los relativistas subjetivos, tratan de reducir todas las preguntas a asuntos de opinión subjetiva. Piensan que ninguna pregunta tiene

una contestación correcta o incorrecta sino que todas las preguntas son asuntos de opinión:

“Yo tengo mi opinión y usted tiene la suya. La mía está bien para mí y la suya está bien para usted.” Ni los absolutistas ni los relativistas dejan lugar para lo que es crucial al éxito de la vida humana: asuntos de juicio razonado.

Muchas preguntas importantes requieren nuestro mejor juicio. Esto es requerido cuando nos sentamos en un jurado, cuando evaluamos un candidato político, cuando nos ponemos de parte de alguien en una discusión familiar, cuando decidimos si apoyar un movimiento de reforma educativa, cuando decidimos cómo criar a nuestros hijos, cómo gastar nuestro dinero, o cuánto tiempo dedicarle al servicio público. El juicio basado en el razonamiento sólido va más allá que, pero nunca equivale a un solo hecho o una opinión. Cuando uno razona bien en las preguntas de sistemas en conflicto, uno hace más que exponer hechos. Es más, una posición bien razonada no se debe describir como mera “opinión.” A veces decimos que el veredicto de un juez es una “opinión,” pero no tan sólo esperamos, sino que exigimos que esté basado en evidencia relevante y razonamiento sólido. Cuando las preguntas que requieren juicio razonado se reducen a asuntos de preferencias subjetivas, ocurre un falso pensamiento crítico. Algunas personas, luego, presumen sin reservas que la “opinión” de todos tiene igual valor. Su capacidad para apreciar la importancia de criterios intelectuales disminuye y podemos esperar escuchar comentarios tales como: “¿Qué sucede si no me gustan estos criterios?”

¿Por qué no debo usar mis propios criterios? ¿No tengo derecho a tener mi propia opinión? ¿Qué sucede si es que soy una persona emotiva? ¿Qué sucede si me gusta seguir mi intuición? ¿Qué sucede si pienso que la espiritualidad es más importante que la razón? ¿Qué sucede si no creo en ser “racional”? Cuando las personas rechazan las preguntas que requieren evidencia sólida y buen razonamiento, no logran ver la diferencia entre ofrecer razones legítimas y evidencia que sustenta un punto de vista y sencillamente aseverar un punto de vista.

En cambio, las personas intelectualmente responsables reconocen las preguntas de juicio por lo que son: preguntas que requieren la consideración de puntos de vista alternos. Puesto de otra manera, las personas intelectualmente responsables reconocen cuando una pregunta pide buen razonamiento (desde múltiples puntos de vista) y se comportan de acuerdo a esa responsabilidad. Esto quiere decir que ellos se dan cuenta que hay más de una manera razonable de contestar una pregunta.

Para determinar cuál de estos tres tipos de preguntas estamos manejando (en un caso dado), podemos hacer las siguientes preguntas: ¿Existen hechos relevantes que debemos considerar? Si fuera así, entonces o bien los hechos por sí solos contestan la pregunta (y estamos manejando una pregunta de procedimientos), o bien los hechos se pueden interpretar en diferentes maneras (y la pregunta es debatible). Si no hay hechos para considerar, entonces es asunto de preferencia personal. Recuerde, si un asunto no es de preferencia personal, entonces deben existir hechos que influyen en la pregunta. Si los hechos contestan la pregunta, entonces es una pregunta de procedimientos de “un sistema.”

Cuestionar conceptos

Los conceptos son ideas que usamos al pensar. Nos permiten agrupar cosas de nuestras experiencias en diferentes categorías, clasificaciones o divisiones. Son la base de las etiquetas que le asignamos a las cosas en nuestra mente. Representan nuestro mapa mental del mundo que nos indica cómo operan las cosas y qué podemos esperar de ellas. Por medio de nuestros conceptos definimos situaciones, eventos, relaciones y objetos de nuestra experiencia. Los asuntos de mucha importancia dependen de cómo conceptualizamos las cosas. Por ejemplo, si conceptualizamos “los animales” sin derechos, quizás no consideremos que sea un asunto de ética cuando se les hace sufrir dolor. Podríamos considerarlos ser nada más que “nuestra propiedad,” para destruir o mantenerlo como nos guste. Sin embargo, tenemos el concepto de “trato humano” para los animales. ¿De qué conceptos o ideas depende esto? ¿Qué presupone? ¿Qué implica? Éstas son preguntas conceptuales.

Las preguntas conceptuales son preguntas que se contestan por medio de análisis y/o clarificación de uno o más conceptos dentro de la pregunta. Las preguntas conceptuales se pueden dividir en al menos dos categorías: simples y complejas.

Preguntas conceptuales simples (*Definibles*)

Las preguntas conceptuales simples se contestan por medio de los criterios implícitos en una definición normal de una palabra o frase. Para contestar las preguntas, meramente necesitamos entender los significados de las palabras ya establecidos y cómo se pueden aplicar apropiadamente a los casos y las circunstancias. Un lugar para dirigirse a una pregunta conceptual simple es un buen diccionario. Considere estos ejemplos:

1. ¿Cuáles son las diferencias básicas entre los significados de las palabras ‘socialización,’ ‘adiestramiento,’ ‘indoctrinación’ y ‘educación?’
2. ¿Se le puede llamar democracia a un país donde el poder político no está en las manos del pueblo?
3. ¿Puede amar a una persona y no importarle su bienestar y sus intereses?
4. Si un gobierno emprende guerra contra un pueblo civil, ¿es culpable de terrorismo?
5. Si un artículo de periódico sobre un asunto contencioso sistemáticamente implica que un lado del asunto tiene la razón, ¿debe éste considerarse imparcial?
6. ¿Es la tortura compatible con el respeto a los derechos humanos básicos?

Note que cada una de estas preguntas se contesta tan pronto uno queda claro sobre los significados relevantes de las palabras claves: socialización, adiestramiento, indoctrinación, educación, democracia, amor, terrorismo, e imparcial. A menos que uno tenga una buena razón para cuestionar los significados establecidos, hay poco lugar para argumentar. Para comprobar lo que decimos, busque cada una de las palabras

Preguntas Conceptuales

Preguntas que se contestan por medio de argumentaciones (a la luz del análisis conflictivo de conceptos claves)

Haga una lista de los significados relevantes, e insértelos en la pregunta en el lugar de las palabras claves.

Así pues, si una democracia es una forma de gobierno donde el pueblo manda, entonces la pregunta, “¿Se le puede llamar democracia a un país si el poder político no está en las manos del pueblo?” Se convierte en “Se puede decir que un país tiene un *gobierno donde el pueblo manda* si el poder político no está en las manos del pueblo?” De esta manera, la pregunta se contesta por sí misma.

Preguntas conceptuales complejas (No definibles)

Ahora vamos a ver las preguntas conceptuales complejas. En este caso, las definiciones normales no contestan la pregunta, sino que abren la discusión. Puntos de vista divergentes pueden influir en las definiciones inclinándolas hacia este o aquel lado. Argumentos bien razonados pueden ser creados desde distintos puntos de partida. Por consecuencia, hay contestaciones mejores o peores a las preguntas conceptuales complejas, pero, al presente, no hay una contestación “correcta” o definitiva (ver sección anterior sobre preguntas de juicio).

Considere estos ejemplos:

1. ¿Hasta qué punto es científica la psicología? ¿Hasta qué punto no lo es?
2. ¿Es la democracia compatible con el comunismo? ¿Existen diferentes formas de democracia? ¿De comunismo? ¿Es compatible la democracia con el capitalismo? ¿Qué presupone e implica cada concepto? ¿Qué debemos considerar para decidir estas preguntas?
3. ¿Qué es un verdadero amigo? ¿Puede usted ser un verdadero amigo de alguien que le es antipático?
4. ¿Cuál es la diferencia entre amor, amistad y meramente un enlace emocional?
5. ¿Quién es más responsable por el fracaso de la paz en el Oriente Medio?
6. ¿Qué países del mundo deben ser considerados estados rebeldes?
7. ¿Cuáles de nuestras leyes son justas y cuáles no lo son? ¿Cómo uno decide si lo son?

Para contestar preguntas conceptuales complejas necesitamos primero analizar de qué manera las personas educadas utilizan los conceptos que las guían hacia las contestaciones de las preguntas. Necesitamos definir los significados más básicos de los términos cruciales a la pregunta.

Herramientas conceptuales para las preguntas conceptuales

Para analizar los conceptos complejos puede que necesitemos uno o más de las siguientes estrategias introducidas por John Wilson (1963) en *Pensando Con Conceptos*:

- 1) **Enfoque en casos *modelos*** (instancias paradigmáticas del concepto). Si nos preguntamos “¿Tratan de la misma forma los padres a estos dos niños?” puede que empecemos a contestarla identificando casos donde los padres inviertan recursos iguales y demuestran preocupación igual por ambos niños. Luego examinaríamos las características claves de estos casos.
- 2) **Enfoque en casos *contrarios*** (ejemplos que presentan lo opuesto del concepto). Considerar casos contrarios es de utilidad porque con frecuencia podemos comprender mejor un concepto por medio del contraste, al considerar

casos que claramente no son ejemplos del concepto que exploramos. Usando el ejemplo anterior de los padres, quizás podamos buscar casos contrarios al identificar situaciones donde los niños claramente no son tratados iguales por sus padres.

Podríamos considerar un caso, por ejemplo, donde un niño es claramente favorecido por los padres por encima de otro niño. Esto puede ser el caso tradicional del varón primogénito. Entonces examinaríamos las características principales de estos casos para contrastarlos con los casos modelos.

3) Enfoque en casos *relacionados* (conceptos y casos que funcionan en relación con

el concepto que exploramos, son similares a nuestro concepto, o están conectados con él de una manera importante). Con respecto a la pregunta sobre los padres, consideremos un caso similar. Para entender el concepto de “trato igual” por los padres, podríamos considerar el concepto de “trato igual” por un entrenador.

Imagínese un entrenador que pasa tanto tiempo desarrollando los jugadores no diestros como pasa con los jugadores muy diestros, en vez de favorecer a algunos por encima de otros. Al considerar este caso similar, arrojamus luz en el concepto de “trato igual.” O, al enfocar conceptos que funcionan en relación con otro concepto, consideremos la pregunta: ¿Qué es una célula? Para comprender una célula, necesitamos comprender otros conceptos relacionados, tales como moléculas, nucleótidos, ADN, ARN, enzimas y proteínas. Comprendemos estos conceptos en su interrelación. No podemos del todo comprender uno sin comprender los demás. Se comprenden mejor como un grupo en vez de individualmente.

4) Enfoque en casos *fronterizos* (casos con rasgos del caso modelo y de casos generalmente considerados diferentes al caso modelo). En un caso fronterizo, nos inclinamos hacia ambos, aplicar y retener los conceptos. Otra vez, usando nuestro ejemplo de los padres, digamos que uno de los dos niños está severamente incapacitado y por tal razón, los padres gastan la mayor parte de sus ingresos en ese niño, por lo que se les hace imposible costear la educación universitaria de su otro hijo. Esto podría ser un caso fronterizo de “trato igual”, ya que los padres anteponen las necesidades del niño incapacitado por encima de las necesidades del otro niño, pero tienen una buena razón. O consideremos un ejemplo diferente. Si un niño toca una estufa y se quema, el padre podría decir, “¡Mira, ahí tienes tu castigo!” Sin embargo, el padre no quiere decir que el niño literalmente recibió su castigo, sino que al quemarse es más o menos un castigo. Tiene al menos algunas características de un castigo. Sin embargo, este caso nunca se usaría como un ejemplo clásico para la definición de un castigo.

Las preguntas conceptuales profundas traspasan los límites de este bolsilibro. Pero podemos tomar las distinciones de Wilson, y al usarlas, analizar brevemente algunas preguntas.

Considere la pregunta: ¿Es posible lograr la paz en el Oriente Medio? Al contestar esta pregunta, necesitamos saber cuán ampliamente o cuán estrechamente usamos el

término “Oriente Medio.” Esto debería ser una estipulación clara (“Cuando digo Oriente Medio quiero decir...”).

Una vez se haga esto, podemos pasar al análisis más difícil del concepto “paz” dentro de la pregunta. ¿Qué grado o formas de “paz” uno propone? ¿Qué formas de paz uno puede imaginar? ¿Cuáles son algunos casos modelos de paz? ¿Cuáles son algunos casos contrarios, relacionados y fronterizos? Cuando decimos paz, ¿queremos decir todos los pueblos viviendo en amistad, respeto mutuo y seguridad mutua (caso modelo)? ¿Qué otros conceptos están íntimamente conectados con la paz (casos relacionados)? Suponga que un país, siendo superior militarmente, en efecto conquista completamente a sus “enemigos” y les impone condiciones “pacíficas” (ausencia de resistencia abierta o violación de la ley impuesta). ¿Sería un estado de esta naturaleza un estado de paz? ¿Es la paz consistente con el odio mutuo (caso fronterizo)? O, suponga que se llega a un acuerdo en donde aquellos que firman por una de las partes aceptan condiciones que la mayoría de sus miembros rechazan. O, suponga que un poder militar muy inferior obliga a una de las partes a aceptar condiciones injustas (por ejemplo, ceder mucha de sus tierras y su desarrollo potencial) meramente para lograr algún nivel de libertad y auto gobierno (caso fronterizo). ¿Alguno de estos casos puede considerarse como lograr la “paz?” Para descifrar lo que significa la “paz”, necesitamos considerar, además a una cantidad sustancial además, el contexto y la historia de donde se origina esta pregunta. Necesitamos considerar, además, las presente estructura de poder en el Oriente Medio y las agendas de todas las naciones participantes. ¿Qué desenlaces son posibles y cuáles de ellos, si alguno, ameritan el término “paz?”

No existen contestaciones fáciles para las preguntas conceptuales complejas, pero el analizarlas nos ayuda a comprender la naturaleza y los límites de nuestras ideas. Por ejemplo, estamos lejos de comprender el concepto de paz mundial porque su significado está confundido por las maquinaciones del poder, por un lado, y la irracionalidad humana, por otro lado. Para los poderosos, la paz probablemente se limita a condiciones donde su dominio es aceptado tranquilamente. La paz entonces significa el logro de lo que quieren, para bien o para mal. Aparentan existir dos lógicas en conflicto aquí: la lógica de paz (en términos ideales) y la lógica de paz (en un mundo de poderes militares y económicos sumamente desiguales).

Al considerar una pregunta conceptual compleja

- Exprese la pregunta con la mayor claridad y precisión posible
- Identifique los conceptos significativos dentro de la pregunta
- Analice los conceptos que puedan ser problemáticos
- Construya lo siguiente para cada concepto clave:
 - Casos modelos
 - Casos contrarios
 - Casos relacionados
 - Casos fronterizos
- Considere múltiples puntos de vista y contextos
- Tome nota de las implicaciones de posibles decisiones conceptuales
- Desarrolle posibles “contestaciones” a la pregunta con especial atención a lo

que hace que el asunto sea uno complejo

datos, información y experiencia

Las preguntas empíricas son preguntas que se contestan mayormente por medio de la determinación de hechos. Para contestar una pregunta empírica, necesitamos manera. Traemos preguntas empíricas cuando necesitamos el conocimiento sobre el mundo y cómo funcionan las cosas en él.

Las preguntas empíricas caen en dos categorías: aquellas para las que la contestación ya ha sido determinada y aquellas que no están resueltas todavía. Cuando lidiamos con el primer tipo de pregunta, identificamos un recurso o manera confiable para contestar la pregunta. Estas pueden llamarse *preguntas empíricas resueltas*. El segundo tipo de preguntas es cualquiera de esas preguntas empíricas que todavía no ha sido contestada legítimamente. Ambas dependen de hechos y nuestro acceso a éstos.

A veces no estamos seguros si una pregunta empírica ya ha sido contestada.

Considere la pregunta: ¿Puede un caballo saltar por encima de una verja de nueve pies? Ya existe una cantidad de información disponible sobre saltos de caballos. Por medio de nuestra investigación, podemos encontrar que un caballo ya ha saltado verjas

Ejemplos de preguntas empíricas resueltas:

- Según las estadísticas disponibles, ¿cuántas personas mueren cada año de SIDA?
- Según las estadísticas disponibles, ¿cuántos niños son vendidos a la esclavitud cada año?
- Según las estadísticas disponibles, ¿cuántas personas no tienen hogar en América?
- ¿Existe una vacuna efectiva contra el polio?
- Según las estadísticas disponibles, ¿cuántos niños en el mundo mueren de desnutrición cada día?
- ¿Cuáles son las principales formas de generar electricidad?

Ejemplos de preguntas empíricas sin resolver:

- ¿Cómo podemos curar el SIDA?
 - ¿Cómo es posible lograr la paz mundial (y terminar con la guerra)?
 - ¿Puede alguna vez un hombre crecer hasta los 11 pies de estatura?
 - Dado el paso de destrucción del océano por los humanos, ¿en qué punto el océano ya no se podrá revivir?
 - ¿Es posible evitar que se use el dinero en la política para servir los intereses de los ricos (a expensas de los intereses del público general)?
- pies. Si fuera así, la pregunta queda resuelta. Si no, debemos confiar en la información disponible y el conocimiento para razonar la pregunta. Hay una cantidad considerable de información disponible sobre la fisiología de los caballos y la física del salto. Puede que sea o no posible que un experto en ambas llegue a un juicio bien sustentado sobre la probabilidad de que algún caballo eventualmente salte la verja de nueve pies. Por supuesto, la pregunta no se puede contestar definitivamente hasta que algún caballo en efecto salte esa altura.

Muchas preguntas no son exclusivamente empíricas, sino que tienen una dimensión empírica importante. En ese caso necesitamos determinar cuál parte de la pregunta es de hecho, precisamente cuáles hechos son relevantes y cómo encontrar esos hechos. Por supuesto, resueltas o no resueltas, las preguntas empíricas también pueden ser simples o complejas.

Cuestionar las preguntas: Identificación de preguntas anteriores

Cuando lidiamos con preguntas complejas, una herramienta útil para disciplinar nuestro pensamiento es identificar las preguntas inherentes en la pregunta que nos concierne directamente. O sea, ya que algunas preguntas con frecuencia presuponen que otras preguntas han sido contestadas, es a menudo útil cuestionar la pregunta descifrando lo que la pregunta “previa” presume, o si no, qué otras preguntas nos sería de beneficio contestar primero, antes de tratar de contestar la pregunta inmediata. Esto es especialmente importante cuando se trata de preguntas complejas. Con frecuencia podemos resolver una pregunta compleja por medio de preguntas más simples.

De ahí, para contestar la pregunta “¿Qué es el multiculturalismo?”, sería bueno antes contestar la pregunta, “¿Qué es la cultura?” Y para contestar esa pregunta, sería bueno contestar la pregunta, “¿Qué factores de una persona (nacionalidad, religión, ideología, lugar de nacimiento...) determinan la cultura a la cual pertenece?”

Para construir una lista de preguntas previas, comience escribiendo la pregunta principal que quiere enfocar. Luego formule cuantas preguntas piense que tendría que contestar, o sería de ayuda contestar, antes de contestar la principal. Entonces tome esta lista y determine cuál pregunta o preguntas tendría que contestar, o sería de ayuda contestar, antes de contestar estas preguntas. Continúe, siguiendo el mismo procedimiento para cada nuevo grupo de preguntas en su lista.

Mientras proceda a construir su lista, mantenga su atención enfocado en la primera pregunta de su lista, así como en la última. Si hace esto bien, debe terminar con una lista de preguntas que arrojan luz en la lógica de la primera pregunta.

Formular preguntas complejas interdisciplinarias

Cuando se trata de una pregunta compleja que toca más de un campo de pensamiento, enfoque en las preguntas previas formulando preguntas de acuerdo al campo. Por ejemplo, ¿Incluye la pregunta una dimensión económica? ¿Incluye alguna dimensión biológica, sociológica, cultural, política, ética, psicológica, religiosa, histórica, o alguna otra? Para cada dimensión de pensamiento inherente en la pregunta, formule una pregunta que le obligue a considerar complejidades que de otra manera no vería.

Cuando enfoque en los campos dentro de las preguntas, considere preguntas tales como:

- ¿Cuáles son los campos de pensamiento inherentes en esta pregunta compleja?
- ¿Trato con todos los campos relevantes a la pregunta?

- ¿Dejamos fuera algún campo importante?
- ¿Qué es la historia?
- ¿Hasta qué punto todos los historiadores comparten la misma meta?
- ¿Es posible incluir todos los hechos relevantes del pasado en un libro de historia?
- ¿Cuántos eventos durante un periodo de tiempo dado quedan fuera de la historia de ese periodo de tiempo?
- ¿Queda más fuera de lo que está incluido?
- ¿Cómo un historiador sabe qué enfatizar?
- ¿Pueden ser objetivos los juicios de valor histórico?
- ¿Qué variables pueden influir el punto de vista de un historiador?
- ¿Es posible relatar la historia por meros hechos o conlleva interpretaciones tanto como hechos?
- ¿Es posible decidir qué incluir y excluir y cómo interpretar los hechos sin adoptar un punto de vista histórico?
- ¿Cómo podemos comenzar a evaluar una interpretación histórica?
- ¿Cómo podemos comenzar a evaluar un punto de vista histórico?

Preguntas interdisciplinarias: Un ejemplo

Pregunta compleja: ¿Qué se puede hacer sobre la cantidad de personas que abusan

de las drogas ilegales?

Algunos de los campos de preguntas inherentes en esta pregunta:

Político

- ¿Cuales posibles soluciones al abuso de drogas son inaceptables políticamente?
- ¿Existen soluciones potenciales que sean realistas políticamente?
- ¿Hasta qué punto agrava el problema la estructura política?

Psicológico

- ¿Cómo contribuyen al abuso de drogas factores tales como el estrés, las diferencias de personalidades individuales y traumas en la niñez?
- ¿Qué papel, si alguno, juega la irracionalidad humana en el abuso de drogas?

Educativo

- ¿Qué pueden hacer las instituciones educativas para reducir la incidencia del abuso de drogas?
- ¿Qué papel juega ahora para sostener o disminuir el problema?

Cultural

- ¿Qué creencias culturales sostienen el problema del abuso de drogas?
- ¿Qué podemos aprender de las culturas que al presente tienen una incidencia baja de abuso de drogas?

Económico

- ¿Qué fuerzas económicas sostienen el abuso de drogas?
- ¿Qué se puede hacer para minimizar la influencia del dinero involucrada en la cultura de las drogas?

Social / Psicológico

- ¿Qué estructuras y prácticas sociales sostienen el abuso de drogas?

- ¿Cómo contribuye al abuso de drogas el ser miembro de una pandilla?
- ¿Cómo ser miembro de cualquier grupo contribuye al problema o, por el contrario, aísla el grupo del abuso de drogas?

Biológico

- ¿Qué papel juega la genética en el abuso de drogas?
- ¿Qué cambios biológicos en el cuerpo, como resultado del abuso de drogas, contribuyen al problema?

Religioso

- ¿Qué pueden hacer las instituciones religiosas para reducir la incidencia del abuso de drogas?
- ¿Qué papel juegan al presente relacionado con el problema?

Guías y preguntas guías para resolver problemas efectivamente:

1. Descifre y redefine regularmente sus metas, propósitos y necesidades. Reconozca los problemas como obstáculos que se suscitan para impedir que logre sus metas y propósitos, o que satisfaga sus necesidades. Hágase estas preguntas:

- ¿Cuáles son mis metas más importantes? ¿Qué barreras, si alguna, existen para no alcanzar esas metas?
- ¿Cuál meta me impide alcanzar este problema?

2. Identifique sus problemas explícitamente; luego analícelos. Cuando sea posible, tome sus problemas uno a uno. Haga estas preguntas:

- ¿Precisamente cuál es el problema? ¿Es el problema multidimensional?
- ¿Necesito romper el problema en múltiples problemas y analizar cada uno por separado?

- ¿Qué tipo de problema es?
- ¿Qué tipo de cosas tendré que hacer para resolver el problema?
- ¿Es este un problema que yo he creado? Si fuera así, ¿cómo puedo evitar crear problemas como éste en el futuro?

Calcule qué información necesita y busque activamente esa información. Haga estas preguntas:

- ¿Qué información necesito para resolver el problema?
- ¿Cómo puedo obtener la información?

4. Cuidadosamente analice, interprete y evalúe la información que recoja, haciendo

unas inferencias razonables. Haga estas preguntas:

- ¿Cuáles son las distintas maneras que podría razonablemente interpretar la información relevante al asunto?
- ¿He mantenido la mente abierta al considerar las distintas maneras de analizar la información, o me rehúso a considerar alguna información? En otras palabras, ¿tengo la mente cerrada?

5. Calcule sus opciones para actuar y evalúelas. Haga estas preguntas:

- ¿Qué puedo hacer a corto plazo? Y, ¿a largo plazo?
- ¿Qué partes del problema están bajo mi control? ¿Qué partes no lo

están?

- ¿Cómo me limitan el dinero, el tiempo y el poder?
- ¿Cuáles son mis opciones? ¿Qué ventajas o desventajas presenta cada opción?

Adopte una estrategia para abordar el problema y cumpla con esa estrategia. Esto puede incluir acción directa o una estrategia cuidadosamente pensada de esperar y ver qué sucede. Haga estas preguntas:

- ¿Cómo puedo abordar este problema de la manera más lógica posible?
- ¿Debo lidiar con el problema de inmediato o debo abordarlo lentamente y con cuidado?
- ¿Cuáles son las ventajas de cada estrategia?

Cuando usted actúe, revise las implicaciones de sus acciones según van emergiendo. Esté preparado para cambiar su estrategia, su análisis o relación con el problema, o las tres cosas, según aparece más información sobre el problema. Haga estas preguntas:

- ¿Qué implicaciones seguirían si decido actuar de esta manera en vez de la otra?
- ¿Realmente resolví el problema o todavía existe?
- ¿Necesito cambiar mi manera de lidiar con el problema o mi estrategia?

Parte II: Preguntas evaluativas

En la sección anterior nos enfocamos en cómo formular preguntas analíticas. Esta sección trata de las preguntas que piden evaluación y evaluación.

Determinar valor, mérito y valía

Las preguntas evaluativas son aquellas que piden que determinemos el valor, la valía o la calidad de algo o de alguien. El avalúo es inherente a virtualmente todas las experiencias humanas y se puede hacer bien o mal. Nuestra habilidad para evaluar efectivamente lo que sucede y cómo actuar en una situación está determinada directamente por la calidad de las preguntas que hacemos en la situación.

Dos tipos de preguntas evaluativas

Todas las preguntas evaluativas caen en dos categorías: un sistema y sistemas en conflicto. Las preguntas evaluativas no se deben confundir con las preguntas de preferencia (para las cuáles una opción subjetiva es el factor determinante). Vea la sección sobre preguntas de juicio para una introducción a los tres tipos de preguntas.

Preguntas esenciales para el avalúo

1. ¿Qué voy a evaluar y por qué?
2. ¿Qué preguntas precisas voy a tratar de contestar?
3. ¿Qué información necesitare para completar este avalúo adecuadamente?
4. ¿Qué criterios o normas usaré en el proceso del avalúo?
5. ¿Existen implicaciones potencialmente negativas de mi modo de avalúo?

6. ¿Es lógico, realístico y práctico mi plan de evaluación?

Preguntas evaluativas (que se pueden contestar definitivamente):

- Dada las clasificaciones de la industria, ¿cuáles son las mejores ventanas para resistir vientos fuertes?
- ¿Cuál automóvil tiene la mejor tasa de sobrevivencia en colisiones de frente?
- Dada las clasificaciones de la industria, ¿es este un buen martillo para la carpintería en general?
- ¿Cómo es la calidad del aire en el área de Los Ángeles?

Preguntas evaluativas (que piden un juicio razonado entre dos puntos de vista en conflicto):

- ¿Qué tipo de carro debo comprar?
- ¿Qué tipo de nevera será mejor para nuestras necesidades?
- ¿Cómo debemos diseñar esta casa para poder llenar las necesidades de la familia?
- ¿Debo buscar una nueva carrera?

Evaluar el razonamiento (en general)

Los pensadores educados y razonables usan criterios intelectuales para evaluar el razonamiento. Estos criterios incluyen, pero no se limitan a, **claridad, precisión, exactitud, relevancia, profundidad, extensión, lógica e imparcialidad**. Los pensadores diestros por rutina hacen preguntas que enfocan específicamente estos criterios.

1. **Claridad**. El pensar es siempre más o menos **claro**. Preguntas que enfocan la claridad al pensar incluyen:

- ¿Puede elaborar sobre lo que está diciendo?
- ¿Me podría dar un ejemplo o ilustración de su punto?
- Le escucho decir "X." ¿Le escucho correctamente o le he entendido mal?

2. **Precisión**. El pensar es siempre más o menos **preciso**. Preguntas que enfocan la precisión en el pensar incluyen:

- ¿Me podría dar más detalles sobre eso?
- ¿Podría ser más específico?
- ¿Podría especificar ampliamente sus preocupaciones?

3. **Exactitud**. El pensar es siempre más o menos **exacto**. Preguntas que enfocan la exactitud en el pensar incluyen:

- ¿Cómo podemos verificar para ver si es cierto?
- ¿Cómo podemos verificar estos hechos alegados?
- ¿Podemos confiar en la exactitud de estos datos dada la fuente de donde provienen?

4. **Relevancia**. El pensar es siempre capaz de desviarse de su tarea, pregunta, problema, o asunto a considerarse. Preguntas que enfocan la relevancia al pensar incluyen:

- No veo cómo lo que usted dijo tiene relación con la pregunta. ¿Podría demostrarme cómo es relevante?
- ¿Podría explicar la conexión que usted encuentra entre su pregunta y la pregunta que estamos enfocando?

5. **Profundidad**. El pensar puede funcionar en la superficie de las cosas o debajo de la superficie para asuntos más profundos. Para decidir si una pregunta es

profunda, necesitamos determinar si incluye complejidades. Preguntas que enfocan la profundidad en el pensar incluyen:

- Esta pregunta, ¿es simple o compleja?
- ¿Qué hace que sea una pregunta compleja?
- ¿Cómo lidiamos con las complejidades inherentes en la pregunta?

6. **Extensión.** El pensar puede ser ancho o estrecho. La **extensión** del pensar requiere que el razonador piense con perspicacia dentro de uno o más puntos de vista o marcos de referencia. Preguntas que enfocan la extensión en el pensar incluyen:

- ¿Qué puntos de vista son relevantes a este asunto?
- ¿Qué puntos de vista relevantes hemos considerado?
- ¿Estoy dejando de considerar este asunto desde una perspectiva contraria porque no estoy dispuesto a cambiar mi punto de vista?
- ¿Estoy mirando los puntos de vista contrarios de buena fe o sólo para encontrar fallas en ellos?
- He mirado la pregunta desde un punto de vista económico. ¿Tiene una dimensión ética?
- He considerado la posición liberal en este asunto. ¿Qué dirían los conservadores?

7. **Lógica.** El pensar es más o menos lógico. Preguntas que enfocan la lógica incluyen:

- ¿Tiene sentido todo esto en conjunto?
- ¿Su primer párrafo se ajusta a su último párrafo? ¿Lo que expone sale de la evidencia?

8. **Imparcialidad.** El pensar puede ser más o menos imparcial. Preguntas que enfocan la imparcialidad incluyen:

- ¿Tengo conflictos de intereses en este asunto?
- ¿Represento favorablemente los puntos de vista de los demás?

Evaluar el razonamiento (las partes)

Además de cuestionar el texto analíticamente, lo podemos cuestionar evaluativamente al aplicar criterios intelectuales a los elementos del razonamiento:

1. Enfocar el **propósito** del autor: ¿El autor expone o implica claramente el propósito? ¿Se justifica?
2. Enfocar la **pregunta** clave que contesta la obra escrita: ¿La pregunta está bien redactada (o claramente implícita)? ¿Es clara e imparcial? La formulación de la pregunta, ¿le hace justicia a la complejidad del asunto a tratarse? ¿Son la pregunta y el propósito directamente relevantes el uno al otro?
3. Enfocar la **información** más importante presentada por el autor: ¿Cita el autor evidencia, experiencias y/o información esenciales relevantes al asunto? ¿La información es precisa? ¿Aborda el autor las complejidades del asunto?
4. Enfocar los **conceptos** más fundamentales en la médula del razonamiento del autor: ¿El autor clarifica las ideas claves cuando es necesario? ¿Las ideas son relevantes y significativas?
5. Enfocar las **suposiciones** del autor: ¿Muestra el autor sensibilidad hacia lo que da por sentado o presume? ¿Usa el autor suposiciones sin tocar los problemas inherentes en esas suposiciones?
6. Enfocar las **inferencias** o conclusiones más importantes en la obra escrita:

¿Van las inferencias y las conclusiones claramente desde la información relevante hacia el asunto, o el autor llega a conclusiones sin justificación?

¿Considera el autor otras conclusiones donde el asunto es complejo? ¿Puede usted identificar fallas en el razonamiento?

7. Enfocar el **punto de vista** del autor: ¿Muestra el autor sensibilidad a otros puntos de vista o líneas de pensamiento relevantes? ¿Considera y responde a objeciones de los otros puntos de vista relevantes?

8. Enfocar las **implicaciones**: ¿Demuestra el autor sensibilidad a las implicaciones y consecuencias de la posición que asume?

Cuestionar al leer

Los lectores diestros pueden dominar una destreza usando solamente libros, sin el beneficio de conferencias y discusiones en clase. Es posible educarse mediante la lectura por sí sola. Los lectores diestros cuestionan activamente lo que leen.

Cuestionan para poder comprender. Cuestionan para evaluar lo que leen. Cuestionan para traer ideas importantes a su pensamiento.

Los lectores diestros ven la lectura como un diálogo activo que rutinamente incluye preguntas. A continuación algunas de las preguntas que los lectores críticos hacen mientras leen?:

- ¿Por qué leo esto? ¿Cuál es mi propósito? ¿Qué voy a ganar con esto?
- ¿Cuál es el propósito del autor? ¿Qué puedo aprender del punto de vista del autor

al leer cuidadosamente el título así como el prefacio, la introducción y la tabla de contenido?

- De párrafo a párrafo, ¿puedo resumir en mis palabras lo que el autor dice? ¿Qué preguntas tengo?

- ¿Existe parte de esta oración o párrafo que no entiendo? ¿De qué parte no estoy seguro? ¿Qué parte tengo clara?

- Si no entiendo algo, ¿el autor es impreciso o existe un problema con mi lectura?

- ¿Qué preguntas tengo? ¿Cuán importante es para mí contestar estas preguntas antes de seguir leyendo?

- ¿Entiendo el significado de términos claves o necesito buscarlos en un diccionario?

- ¿El autor usa palabras claves de manera normal o extraordinaria?

- Los hechos presentados, ¿son creíbles o los debo cuestionar?

- ¿Cuáles son las ideas más significantes en este texto?

- ¿Cómo es relevante para mí lo que leo? ¿Cómo lo puedo conectar con lo que es importante o será importante en mi vida?

- ¿Cuál es la naturaleza de la pregunta en el texto? ¿Entiendo claramente las complejidades en ella?

- ¿Necesito investigar más el asunto en otro texto antes de continuar con este texto?

Analizar el razonamiento del autor mediante las preguntas

Los lectores críticos pueden identificar los elementos del razonamiento inherentes en un texto. A continuación algunas preguntas (sobrepuestas a las anteriores) que nos podemos preguntar al comprender los elementos del pensamiento:

Propósito: ¿Cuál es el propósito del autor?

Pregunta: ¿Qué pregunta quiere contestar el autor?

Información: ¿Qué información usa el autor para llegar a conclusiones?

Inferencias: ¿Cuáles son las principales conclusiones o inferencias del autor?

Conceptos: ¿Cuáles son las ideas principales que guían el pensamiento del autor?

Suposiciones: ¿Que da por sentado el autor?

Punto de vista: ¿Qué mira el autor y cómo lo ve?

Implicaciones: Si el autor está correcto (o es perspicaz), ¿cuáles son algunas de las implicaciones que debemos reconocer?

.....

Parte III: Formular preguntas en las disciplinas académicas

Aprender bien cualquier materia conlleva sondear su lógica con preguntas. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes permanecen sentados pasivamente en clase, deseando que el profesor no los llame, haciendo pocas preguntas. Cuando hacen preguntas, tienden a ser superficiales tales como: *¿Esto va a estar en el examen?*

¿Tenemos que saber esto? ¿En verdad tenemos que escribir 10 páginas para esta monografía? Pero cuando los estudiantes toman en serio su aprendizaje, hacen preguntas más significativas como cuestión de rutina. Esta sección enfoca las preguntas que le permiten a uno aprender más profundamente en cualquier materia, disciplina o clase.

Cuestionar la lógica fundamental de las disciplinas académicas

Entender la lógica más fundamental de una disciplina es entender las ocho estructuras de pensamiento que le subyacen. Para llegar a esta lógica, haga las siguientes preguntas en cualquier curso que tome o en la materia que estudie:

- ¿Cuáles son los propósitos, las metas y los objetivos del curso o la disciplina?
- ¿Qué preguntas o problemas le son centrales?
- ¿Qué conceptos serán fundamentales?
- ¿Qué punto(s) de vista o marco(s) de referencia necesito para aprender a razonar dentro de ellos?
- ¿Qué suposiciones definen el curso o la disciplina?
- ¿Qué tipos de inferencias o conclusiones necesitaré para aprender a razonar?
- ¿Cuál es la compensación (implicación) por razonar bien dentro de esta disciplina?

Los estudiantes deben ir a clase armados con preguntas generadas por la lectura de sus notas de clase y el libro de texto. También pueden leer la enciclopedia para buscar ayuda con la lógica básica de una materia. Algunas preguntas posibles para comenzar son:

- ¿Qué tratan de lograr las personas en este campo?

- ¿Qué tipo de preguntas hacen? ¿Qué tipos de problemas tratan de resolver?
- ¿Qué tipo de información o datos recolectan?
- ¿Cómo hacen para recolectar la información de manera distintiva para este campo?
- ¿Cuáles son las ideas, los conceptos o teorías más básicas de este campo?
- ¿Cómo estudiar en este campo afecta el punto de vista del mundo que uno tiene?
- ¿Cómo se utilizan los productos de este campo en la vida cotidiana?

Estas preguntas pueden ser contextualizadas para cualquier día de clase, capítulo del texto o dimensión de estudio. Por ejemplo, en un día cualquiera usted puede hacer una o más de las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es nuestra meta principal hoy? ¿Qué tratamos de lograr?
- ¿Qué tipos de preguntas hacemos? ¿Qué tipos de problemas tratamos de resolver?
- ¿Qué tipo de información o datos necesitamos? ¿De dónde sacaremos esa información?
- ¿Cuál es la idea más básica, el concepto, o la teoría que necesitamos para entender y resolver el problema más inmediato?
- ¿Cómo debemos mirar este problema? ¿Cómo se relaciona este problema a nuestra vida cotidiana?

Formular preguntas para entender los fundamentos de las disciplinas académicas

Los buenos pensadores pueden formular e indagar en preguntas profundas para llegar a la esencia de la disciplina o materia. En vez de depender estrictamente en el texto o el instructor, ellos buscan e indagan en la materia mediante preguntas importantes que ellos mismos identifican y desarrollan. Uno puede usar enciclopedias para comenzar a formular preguntas esenciales en las disciplinas. En esta sección, le brindamos ejemplos de los tipos de preguntas que uno puede aspirar a contestar dentro de cualquier materia. Hemos incluido sólo unas pocas de la cantidad de materias que existen.

Formular preguntas esenciales en las ciencias

Las ciencias son el estudio del mundo físico y el universo mediante observación y experimentación sistemática. Una de sus metas primarias es identificar las leyes universalmente aplicables y los principios del mundo físico y sus relaciones entre sí.

Numerosas ramas de las ciencias se han formado cuando científicos formulan nuevas preguntas científicas que emergen de nuevos conocimientos científicos. Al formular e indagar en preguntas científicas, podemos mejor comprender el mundo físico y tomar mejores decisiones en cuanto a él.

Algunas preguntas científicas fundamentales incluyen:

- ¿Qué es la ciencia?
- ¿Cuáles son algunos de los métodos que usan los científicos para hacer descubrimientos y desarrollar teorías? ¿En qué se diferencian estos métodos del estudio en los campos “no científicos?”
- ¿Qué clase de estudio sistemático es característico de la ciencia?
- ¿Qué implicaciones positivas significativas han resultado de la investigación

científica?

- ¿Qué papeles juegan las matemáticas y la lógica en el pensamiento científico?
- ¿Cómo se puede usar incorrectamente la investigación científica?
- ¿Cuáles son las principales ramas de las ciencias y cómo se relacionan entre sí?
- ¿Cómo contribuye el pensamiento científico a nuestras vidas personales? ¿Es de alguna manera una amenaza?
- ¿Cuáles son algunas de las limitaciones de las ciencias?

Ahora vamos a enfocar en una rama de la ciencia: la botánica. La botánica es el estudio de la vida vegetal y cómo las plantas se relacionan con el resto del mundo físico. ¿Puede ver por qué son preguntas esenciales en la botánica las que siguen?

- ¿Qué es la botánica?
- ¿Qué es la clasificación de las plantas y por qué es importante?
- ¿Cómo funcionan las plantas, como grupo e individualmente?
- ¿Cómo es la vida vegetal importante a la vida animal?
- ¿Cómo es la vida animal importante a la vida vegetal?
- ¿Cómo se relaciona la vida vegetal con su hábitat natural? ¿Cómo podemos maximizar el ajuste entre las plantas y sus hábitats?
- ¿Cuáles son algunas de las implicaciones de la pérdida de vida vegetal en el planeta?
- ¿Cuáles son algunos de los usos importantes de la vida vegetal, en la medicina, la producción de madera, la producción de alimentos?
- ¿Cómo podemos balancear la explotación de la vida vegetal para las necesidades y los deseos de las personas contra el mantener la vida vegetal esencial en la tierra?

Formular preguntas esenciales en las disciplinas sociales

Las disciplinas sociales incluyen cursos académicos que fomentan la comprensión de los individuos, los grupos y las instituciones que forman la sociedad humana. Estudian cómo las personas conviven en grupos de tal manera que sus tratos con los demás afectan el bienestar común. Las disciplinas sociales están orientadas hacia adquirir y aplicar conocimientos sobre las relaciones humanas y la interacción entre individuos y sus familias, comunidades religiosas o étnicas, ciudades, gobiernos y otros grupos sociales. Algunas ramas de los estudios sociales caen en ciencias sociales, aunque la experimentación sistemática en los humanos es difícil. Algunas ramas de los estudios sociales son historia, antropología, geografía, economía, psicología, sociología y el estudio de la política.

Vamos a enfocar en una disciplina social: la sociología. La sociología es el estudio del comportamiento en grupo, orientado hacia cómo los grupos funcionan como un sistema interno y cómo grupos influyen en el comportamiento de individuos dentro del grupo. En cada grupo social, se requiere algún comportamiento, algún comportamiento es tabú y algún comportamiento es

permitido. La sociología estudia los tabúes, las costumbres sociales y las normas de grupos culturales.

Algunas preguntas esenciales sociológicas:

- ¿Qué es la sociedad? ¿Qué es la cultura? ¿Hasta qué punto controlan el comportamiento humano?
- ¿Cómo llegan a dominar las vidas de las personas las creencias culturales, las costumbres, tradiciones y tabúes?
- ¿Cómo funcionan dentro de un grupo en particular las creencias culturales, las costumbres tradiciones y tabúes?
- ¿Hasta qué punto los puntos de vista culturales influyen en las personas?
¿Hasta qué punto las personas tienden a pensar por su cuenta a la luz de los puntos de vista establecidos?
- ¿En qué se diferencian las características de las personas que se conforman de las de aquellos que son disidentes?
- ¿Cuáles son algunas de las implicaciones y posibilidades del comportamiento no conformista?
- De los grupos en que somos miembros, ¿qué comportamiento se exige, qué comportamiento está prohibido y qué extensión de libre selección está permitido?
- ¿Hasta qué punto violan los derechos humanos las costumbres sociales?
- ¿Hasta qué punto fomentan el comportamiento poco ético las normas sociales?
- ¿Hasta qué punto las culturas tienden a confundir las costumbres sociales con la ética? ¿Qué fenómenos dentro de las culturas fomentan esta confusión?

Formular preguntas esenciales en las artes

La pintura, la escultura, la arquitectura, el baile, la música, el drama y la literatura son todos intentos de crear algo que vaya más allá de una simple destreza o conocimiento demostrable. Representan modos de buscar expresar lo que es “bello,” “profundo,” “sutil,” y/o “profundo” en la naturaleza o la vida humana. Intentan trascender o transformar lo “ordinario,” “obvio,” o “mundano”.

Algunas preguntas esenciales en las artes son:

- En la pintura, escultura, arquitectura, baile, música, drama y literatura, ¿cómo uno puede aprender a discriminar entre lo “bello” o “profundo” y lo que no lo es?
- ¿Cómo uno puede aprender a apreciar la belleza, profundidad y perspicacia en las artes?
- ¿Cómo es que uno piensa (y funciona) como un artista, escultor, arquitecto, bailarín, compositor o escritor?
- ¿Cómo puede contribuir a la vida personal de uno la apreciación de la belleza y profundidad en las artes?
- ¿Cómo puede contribuir a la sociedad la apreciación a la belleza y profundidad en las artes?
- ¿Cómo podemos “elevar” nuestros gustos y desarrollar la sutileza hacia “objetos” y experiencias que no están disponibles a aquellos que no han logrado apreciar las bellas artes?

- ¿Por qué hay quienes prefieren lo superficial, trivial, vulgar y estereotípico a lo que es único y bello?
- ¿Por qué es que la mayoría de las personas no piensan “estéticamente” o “artísticamente”?
- ¿Por qué la mayoría de las personas parecen preferir los productos de los medios populares en vez de las creaciones de la comunidad “artística”?
- ¿Cómo explicamos el hecho de que la mayoría de las personas no pueden ofrecer una explicación inteligente respecto a su juicio en cuanto a lo que consideran “bello” en la pintura, escultura, arquitectura, baile, música, drama o literatura?
- ¿Por qué es que la mayoría de las personas no pueden distinguir entre una pregunta o issue artístico y cualquier otro tipo de pregunta o asunto?

Vamos a enfocar una disciplina en las artes: La literatura

La literatura trata con el arte de imaginar, interpretar, y expresar en el idioma cómo viven las personas y cómo podrían vivir sus vidas. Enfoca los escritos que incluyen ideas de interés permanente o universal y que usualmente son expresados por medio de la poesía, novela, teatro, historia, biografía o ensayo. La literatura por lo general se divide en ficción y no ficción. El estudio de la literatura fomenta el desarrollo de la comprensión y crítica hábil de los trabajos escritos y la aplicación de ideas importantes a la vida de uno mismo.

Algunas preguntas esenciales en la literatura son:

- ¿Cuáles son las ideas más significativas implícitas en el texto?
- ¿Hasta qué punto el autor arroja luz sobre nuestro temperamento o vida?
- ¿Cómo se aplica a mi vida lo que leo?
- ¿Cómo viviría diferentemente si tomara en serio las ideas del autor?
- ¿Cuál es el interés universal en este escrito?
- ¿Por qué hay tan pocas (comparativamente) personas interesadas en la literatura seria?

Cuatro maneras de generar preguntas que llevan al pensamiento disciplinado

Use su conocimiento de criterios para enfocar las preguntas basadas en criterios:

Claridad Relevancia Lógica

Exactitud

Imparcialidad

Profundidad

Precisión

Extensión

Use su conocimiento de los sistemas para enfocar tres tipos de preguntas:

- Preguntas con una contestación correcta
- Preguntas que son cuestión de preferencia subjetiva
- Preguntas que requieren juicio razonado

Use su conocimiento de estructuras de sistemas de pensamiento y lógica para enfocar las preguntas basadas en los elementos del pensamiento:

Propósito

Suposiciones

Implicaciones

Preguntas a discutir

Información

Punto de vista

Conceptos

Interpretaciones

Use su conocimiento de las disciplinas y los campos para enfocar preguntas específicas de una disciplina o campo:

Preguntas científicas

Preguntas históricas

Preguntas matemáticas

Preguntas literarias

y demás